



CARTA SERVIZI

LETTERA DI ACCOGLIENZA

Gentile Signora
Egregio Signore

Le porgiamo il benvenuto nella sede dello Studio Charlie Brown.

Il documento che sta per leggere si chiama CARTA DEI SERVIZI ed è una guida per tutti coloro che usufruiscono del servizio offerto dal nostro studio.

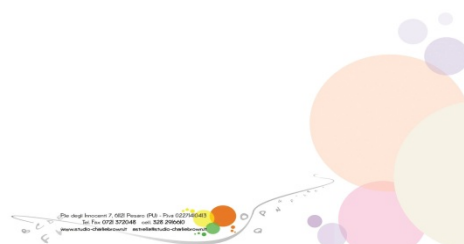
Essa rappresenta la base per la regolamentazione del rapporto tra paziente e Studio Charlie Brown, dichiarando pubblicamente i fini istituzionali dello studio, l'attenzione e l'orientamento dei servizi offerti al paziente, nonché la volontà di perseguire obiettivi di trasparenza, di partecipazione e di qualità dei servizi erogati.

Noi dello Studio Charlie Brown pensiamo che un servizio di qualità sia un servizio efficiente ed efficace, erogato con continuità ed imparzialità a pazienti riconosciuti del diritto alla salute; un servizio sempre migliorabile in ragione dei suggerimenti e della collaborazione dei nostri pazienti e collaboratori.

Con l'adozione di questa Carta dei Servizi, lo Studio Charlie Brown assume quindi un impegno, avvia un dialogo, stabilisce condizioni di obiettività e imparzialità nello svolgimento delle proprie prestazioni, che devono mirare a rendere ogni persona realmente libera di operare le proprie scelte in materia sanitaria.

Il Responsabile Sanitario

Dott.ssa Astrella Cascino





CARTA SERVIZI

STUDIO DI PSICOLOGIA CHARLIE BROWN:

È uno studio professionale per la diagnosi-certificazione dei DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) e la realizzazione di progetti rieducativi individualizzati, con una presa in carico totale del bambino e della sua famiglia, completando e integrando i percorsi relativi ai Disturbi dell'Età Evolutiva della popolazione di età 0-18, sia dal punto di vista neuropsichiatrico, psicologico che logopedico.

ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE:

Responsabile Sanitario - dott. Sa Astrella Cascino
Neuropsichiatra Infantile - Dott. Pier Paolo Scopa
Logopedista - Dott.ssa Veronica Giangolini

SEDE:

P.le degli Innocenti 7 – 61121 Pesaro
Tel/Fax : 0721-372048
Cellulare: 328-2916610
e-mail: astrella@studio-charliebrown.it
pec: astrella@pec.studio-charliebrown.it

PRESTAZIONI SVOLTE ALL'INTERNO DELLO STUDIO DI PSICOLOGIA CHARLIE BROWN:

- Valutazione neuropsicologica multidisciplinare (psicologo ,neuropsichiatra infantile, logopedista) per la diagnosi dei:
 - *Disturbi Specifici di Apprendimento*
 - *Disturbi da Deficit di Attenzione e Iperattività*
 - *Disturbi Specifici del Linguaggio*
 - *Deficit Cognitivi*
 - *e altri disturbi dell'Età Evolutiva*

- Trattamenti neurocognitivi dei:
 - *Disturbi Specifici di Apprendimento*
 - *Disturbi da Deficit di Attenzione e Iperattività*
 - *Disturbi Specifici del Linguaggio*
 - *Deficit Cognitivi*
 - *e altri disturbi dell'Età Evolutiva*

- Trainer di I livello del Metodo Cognitivo Integrato
- Programmazione e attuazione di interventi mirati di supporto ai compiti
- Consulenza psicologica
- Programmazione di laboratori informatici per i DSA
- Corsi di formazione sui DSA
- Progetti di consulenza rivolti alle scuole

MODALITA' E ORARI DI ACCESSO:

E' possibile accedere ai servizi erogati dallo Studio Charlie Brown previa prenotazione telefonica.

Telefono 0721 372048 – dal lunedì al venerdì, dalle 15.30 alle 17.30

Mobile 328 2916610 - dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

E- mail astrella@studio-charliebrown.it

Web www.studio-charliebrown.it

Lo Studio osserva il seguente orario di apertura al pubblico:

Lunedì - Venerdì dalle 9,30-12,00; 15,00- 18.00

Per il ritiro referti: Martedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00

TEMPI D'ATTESA E DI RITIRO REFERTI:

- Tempi di attesa per valutazione neuropsicologica: min. 1 settimana – max. 3 settimane
- Tempi di attesa per la presa in carico del trattamento: min. 1 settimana – max. 4 settimane
- Tempi per ritiro referti diagnostici: 2 settimane dal colloquio di restituzione

COSTI E MODALITA' DI PAGAMENTO:

Tariffario:

- Valutazione neuropsicologica: min. € 250,00 – max. € 350,00
- Trattamento neurocognitivo : € 40,00 orari
- Programmazione e attuazione di interventi mirati di supporto ai compiti: min. € 13.00 – max. € 18.00 orari
- Programmazione di laboratori informatici per i DSA: € 30 orari
- Consulenza psicologica: € 40,00 orari
- Corsi di formazione sui DSA: € 40,00 orari
- Progetti di consulenza rivolti alle scuole: € 35,00 orari

La corresponsione dell'importo dovrà avvenire:

- nelle valutazioni neuropsicologiche, contestuale al colloquio di restituzione;

- nei trattamenti neuro cognitivi e negli interventi di supporto ai compiti a scadenza mensile;
- nelle consulenze psicologiche, a termine del colloquio stesso;
- nei laboratori informatici, nei corsi di formazione e nei progetti di consulenza rivolti alle scuole, a progetto concluso;

Con le seguenti modalità di pagamento:

- in contanti o con assegno all'emissione della fattura

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni (anch'esse utili per migliorare) dovranno essere presentate o inviate a:

astrella@studio-charliebrown.it